

Softline Solutions завершила внедрение решения SAP Business All-in-One в компании «Авиакруг»

Москва, 15 сентября 2009 года. – Компании SAP, мировой лидер в области программных решений для управления бизнесом, и Softline Solutions, одна из крупнейших консалтинговых компаний на рынке ERP и CRM-решений, объявляют о завершении проекта внедрения SAP Business All-in-One в компании «Авиакруг» – поставщике оборудования и услуг для гражданской авиации. В результате проекта были автоматизированы процессы закупок и поставок, складского учета, управления взаимоотношениями с клиентами, ведения аналитики продаж.

Российская компания ООО «Авиакруг» с 2000 года является эксклюзивным поставщиком услуг в области торговли, хранения и послепродажного обслуживания российской авиационной техники гражданского назначения и запчастей в России и за рубежом. Основным направлением деятельности компании является комплексное материально-техническое обеспечение и снабжение центров, эксплуатирующих вертолеты гражданской авиации.

До внедрения ИТ-инфраструктура компании «Авиакруг» состояла из набора практически не связанных между собой приложений, решающих локальные задачи автоматизации отдельных участков деятельности. Также не была предусмотрена возможность контроля исполнения бизнес-процессов и эффективности деятельности сотрудников по причине отсутствия системы отчетности. «Лоскутная автоматизация» стала причиной того, что планирование и контроль многих процессов в компании осуществлялись с большими затратами.

Для повышения операционной эффективности и комплексной управляемости бизнеса руководством компании «Авиакруг» были поставлены следующие задачи:

- регламентация всех существующих бизнес-процессов;
- внедрение информационной системы, автоматизирующей основные бизнес-процессы;
- жесткое закрепление полномочий и ответственности за сотрудниками;
- наличие аналитических отчетов, позволяющих контролировать исполнение бизнес-процессов и эффективность деятельности сотрудников;
- максимально возможное исключение ошибок человеческого фактора в документообороте.

Для разрешения поставленных задач руководством компании «Авиакруг» было принято решение о внедрении ERP-системы для комплексного управления бизнесом. После изучения рынка корпоративных информационных систем было выбрано решение SAP Business All-in-One (SAP ERP). Мировое лидерство и опыт компании SAP в разработке отраслевых ERP-решений стали решающим фактором выбора. Существенное влияние также оказали положительные отзывы ключевого партнера «Авиакруг», который работает в системе SAP.

Старт проекта был осуществлен в феврале 2008 года. Внедрение решения SAP Business All-in-One в «Авиакруг» осуществлено «золотым» партнером компании SAP – Softline Solutions. За шесть лет деятельности на рынке ERP-консалтинга Softline Solutions накопила значительный опыт анализа и автоматизации бизнес-процессов предприятий, занятых в сфере дистрибуции оборудования и сопутствующих услуг.

Работы по проекту длились девять месяцев. Система введена в продуктивную эксплуатацию в начале 2009 года.

В ходе внедрения системы SAP Business All-in-One в «Авиакруг» автоматизированы основные бизнес-процессы: финансовое управление, продажи, закупки, CRM, сборка, а также достигнуты качественные результаты, полностью удовлетворяющие первоначальным требованиям к системе:

- осуществлена четкая синхронизация закупок комплектующих в соответствии с заказами клиента;
- вся история взаимоотношений с клиентами и движение сделок хранится в единой базе данных, каждый сотрудник может ознакомиться с ними;
- решена проблема удаленного доступа к системе из любой точки мира, что дает возможность работать на своем ноутбуке во время нахождения в командировке;
- реализована возможность получения информации о наличии товара и его местонахождении на складе в режиме on-line по серийному номеру и ячейке.

«Мы уверены, что с помощью SAP наш бизнес будет успешно развиваться, поскольку работа в едином информационном пространстве и своевременный доступ к актуальной информации позволяют нам всегда иметь целостную и реальную картину состояния бизнеса и осуществлять стратегическое

планирование и развитие, – подчеркивает Алексей Лагода, руководитель проекта «Авиакруг». – Благодаря решению SAP мы получили эффективный инструмент, позволяющий управлять финансовыми потоками, контролировать затраты, оптимизировать документооборот, а также посредством однократного ввода информации избежать возникновения ошибок».

Руководство «Авиакруг» положительно оценивает проделанную работу и рассчитывает на аккумуляцию эффекта от внедрения в будущем. В планы компании по расширению функциональных возможностей решения SAP входит внедрение функциональностей «ТОРО» (техническое обслуживание и ремонт оборудования) и «Управление ресурсами и портфелями проектов».

«Мы гордимся тем, что решения SAP, зарекомендовавшие себя на предприятиях мировых лидеров авиастроительной индустрии, работают теперь и в российской компании, – говорит Андрей Фиатов, Директор подразделения по работе с клиентами, SAP СНГ. – Надежные решения, которые позволяют управлять бизнес-процессами в реальном времени, а также осуществлять оперативный анализ для принятия управленческих решений помогут компании «Авиакруг» быть более прозрачной и эффективной в работе с партнерами и клиентами».

«По большому счету, успех проекта можно было предугадать, ведь это была слаженная работа высококлассных специалистов с обеих сторон, мотивированных на получение результата. Задача проекта – создать систему, обеспечивающую максимальную прозрачность бизнеса для руководства компании, помогающую эффективно управлять и контролировать бизнес-процессы, позволяющую сократить время на обработку трудоемких и рутинных операций – выполнена на все 100%», – подводит итоги проекта Светлана Акимова, руководитель департамента SAP компании Softline Solutions.

Информация о компании Softline Solutions

Консалтинговая компания Softline Solutions (www.BusinessOne.ru, www.msrm.ru) входит в международный холдинг Softline и является одним из крупнейших поставщиков и разработчиков ERP- и CRM-решений в России. Компания оказывает своим клиентам полный спектр услуг для комплексного управления бизнесом и выстраивания взаимоотношений с клиентами. В портфеле проектов Softline Solutions – более 70 проектов по решениям SAP для среднего и малого бизнеса. Среди клиентов компании – крупные, средние и малые предприятия в сферах оптовой и розничной торговли, производства, строительства и недвижимости, банковского и финансового секторов, профессиональных услуг и других отраслей, в том числе представительства транснациональных холдингов и зарубежных компаний.

Контактная информация для прессы:

Наталья Вьюникова
Заместитель директора по PR
Компания Softline
119991 Москва, ул. Губкина, д.8
Тел: (495) 232-00-23, доб.134
e-mail: nataliaviu@softline.ru

Информация о компании «Авиакруг»

Российская компания ООО «Авиакруг» с 2000 года является эксклюзивным поставщиком услуг в области торговли, хранения и послепродажного обслуживания российской авиационной техники гражданского назначения и запчастей в России и за рубежом. На базе комплексных работ была создана уникальная интерактивная база (более 10 тысяч наименований) комплектующих изделий гражданских вертолетов, проводится работа по сертификации иностранного оборудования и продвижению российских вертолетов в страны Азиатского региона и Южной Африки. «Авиакруг» сотрудничает с ведущими заводами-производителями авиационного технического имущества, активно расширяет клиентскую сеть, но при этом обращает особенное внимание на удовлетворение потребностей ряда стратегических партнеров - строительных и эксплуатационных предприятий в сфере авиационной техники. В первую очередь это поставки запчастей для последующего ремонта и комплектация готовых летательных аппаратов.

Информация о компании SAP

Компания SAP является ведущим в мире поставщиком программных решений для управления бизнесом (*) и предлагает решения и услуги, которые позволяют предприятиям любого масштаба, работающим более чем в 25 отраслях, повысить эффективность бизнеса. Компания имеет более 8 9 000 клиентов в более чем 120 странах и представлена на нескольких биржах, включая Франкфуртскую фондовую биржу и Нью-йоркскую фондовую биржу, под символом «SAP». В 1992 году был открыт офис SAP AG в Москве. Также за прошедшие 15 лет открылись представительства SAP в Санкт-Петербурге, Новосибирске, Ростове-на-Дону, Алматы, Минске и Киеве, а численность сотрудников превысила 700 человек.

(*) SAP определяет программные решения для управления бизнесом как решения для управления ресурсами предприятия и соответствующие приложения.